



## COMPANHIA ÁGUAS DE JOINVILLE

### RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO - 2023

CNPJ – 07.226.794/0001-55

A Companhia Águas de Joinville apresenta o Relatório de Administração e as Demonstrações Financeiras relativas ao exercício social de 2023, preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que são as mesmas do IFRS (princípios contábeis internacionais - "International Financial Reporting Standards") e com o disposto na Lei das Sociedades por Ações, acompanhadas do Relatório dos Auditores Independentes e dos Pareceres do Conselho Fiscal e do Conselho de Administração.

#### 1. Visão Geral do Negócio

O exercício de 2023 consolida o décimo oitavo ano de atuação da Companhia Águas de Joinville na gestão municipal dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Pautada no desafio de consolidar o modelo de gestão do negócio assumido integralmente em 2005, readequando o passo necessário à Universalização do Saneamento. Motivada pelo Novo Marco Regulatório de Julho de 2020, a Administração visa o cumprimento das metas estabelecidas com foco no engajamento do time, melhoria dos processos e aplicação da tecnologia necessária à celeridade e qualidade esperada pelos cidadãos joinvilenses.

#### 2. Considerações preliminares

O ano de 2023 foi marcado por entregas, conquistas e realizações importantes, dentre elas destacamos:

1. Os valores investidos em expansão e melhorias dos sistemas de água e esgoto e institucionais são expressivos: R\$ 209 milhões, sendo estes, R\$ 115,4 milhões em ampliações e melhorias no Sistema de Abastecimento de Água, R\$ 87,9 milhões em expansão do sistema de esgotamento sanitário, e R\$ 5,7 milhões em patrimônio institucional, cujo detalhamento segue no presente relatório.

2. Alteração do regime de apuração do PIS e COFINS para cumulativo.

3. Assinatura de contrato de empréstimo com o BID - Banco Interamericano de Desenvolvimento no valor de US\$128MM.

#### 3. Estratégias de Longo Prazo e Perspectivas

A estratégia de curto, médio e longo prazo da Companhia Águas de Joinville foi delineada com base nos instrumentos de planejamento, os quais têm por fundamento garantir o abastecimento de água, reduzir as perdas e melhorar os índices de cobertura de esgoto na cidade, contribuindo, assim, para o atingimento das metas de universalização e melhoria da qualidade de vida da população de Joinville e região.

Para fazer frente a cerca de R\$1,7 Bilhões em investimentos necessários à universalização dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário até 2033\* a captação de recursos de terceiros é fator condicionante, através de contratos de empréstimos, uma vez que os recursos próprios são insuficientes para fazer frente aos investimentos planejados. Além dos contratos já existentes – CEF, BRDE e AFD - Agência Francesa de Desenvolvimento, em 2023 a CAJ assinou contrato de financiamento com o BID - Banco Interamericano de Desenvolvimento no valor de US\$128MM. Com esses contratos, será possível atingir cerca de 70% de cobertura de esgotamento sanitário, além de ampliar e melhorar a eficiência do sistema de abastecimento de água e reduzir as perdas de água.

Para os próximos anos estão previstos projetos estruturantes dos quais destacamos:

a) Modernizar a Estação de Tratamento de Água ETA Pirai;

b) Modernizar e otimizar o sistema de adução de água tratada da Estação de Tratamento de Água ETA Cubatão (denominado Retrofit), conferindo também maior segurança operacional a principal estação de tratamento de água do município;

c) Implementar o Sistema de Abastecimento de Água Piraí Sul, composto por Estação de Tratamento de Água, 10Km de adutoras dos quais 8Km já foram implantados em 2023, e um reservatório, que disponibilizará 750 L/s de água potável para a região sul e municípios vizinhos;

d) Executar ações previstas para redução das perdas de água, por meio de dois contratos de performance para redução de perdas aparentes/comerciais e reais/físicas, e ações de substituição de redes e ramais, instalação de registros para setorização e instalação de Válvulas Redutoras de Pressão - VRPs;

e) Implantar 810 Km de redes coletoras de esgoto;

f) Implantar 129 Estações Elevatórias de Esgoto (bombeamento);

g) Construir três Estações de Tratamento de Esgoto - ETE Vila Nova, ETE Jardim Paraíso, ETE Vertente Leste;

h) Ampliar a capacidade da Estação de Tratamento de Esgoto ETE Jaravatuba em 3 etapas - para 900 litros/s, 1200 litros/s e 1500 litros/s.

\*meta estabelecida pelo Novo Marco Legal do Saneamento, Lei 14.026/2020.

#### 4. Investimentos Realizados:

No ano de 2023 a Companhia investiu R\$209 milhões, e destes, R\$ 115,4 milhões em água e R\$ 87,9 milhões em esgoto, incluindo investimentos estruturantes e não estruturantes.

Abaixo segue o valor total investido por grupo de investimento (em milhares de reais):

Investimentos	R\$ mil
Água	115.404
Obras de Água - Tratamento	39.765
Obras de Água - Distribuição	36.431
Melhorias Operacionais Água - Tratamento	7.659
Melhorias Operacionais Água - Distribuição	31.550
<b>Esgoto</b>	<b>87.920</b>
Obras de Esgoto - Coleta	20.275
Obras de Esgoto - Tratamento	51.015
Melhorias Operacionais Esgoto - Coleta	12.333
Melhorias Operacionais Esgoto - Tratamento	4.298
<b>Outros</b>	<b>5.692</b>
Melhorias Institucionais	3.924
Obras Institucionais	1.768
<b>Total Geral</b>	<b>209.017</b>

#### 5. Principais ações e resultados obtidos:

Na revisão do Planejamento Estratégico da CAJ 2023-2027 foram estabelecidos 23 Projetos Estratégicos, que utilizaram as boas práticas de gerenciamento de projetos definidas pelo Escritório de Projetos e Processos - EPP e tiveram a execução monitorada e controlada pela equipe do EPP, com foco no controle de cronograma físico-financeiro e de marcos de entrega para o ano 2023. Dentre os Projetos Estratégicos, destacamos os principais resultados obtidos:

Projeto Sistema Piraí Sul - ETA e Adutoras: Em atendimento ao Plano Diretor de Água da CAJ, o projeto consiste na implantação de nova estação de tratamento de água no trecho sul do rio Piraí: a ETA Piraí Sul, localizada entre a empresa GM e o eixo de acesso sul, com capacidade para tratar 750 L/s e com tecnologia de tratamento avançada. A nova ETA, que será contratada em 2024 através da 1ª Licitação internacional da CAJ, atenderá prioritariamente à zona sul de Joinville, dará mais flexibilidade ao sistema operacional, sendo um terceiro ponto produtor de água, bem como permitirá o atendimento às demandas reprimidas em Joinville e municípios vizinhos. Em 2023 foram implantados cerca de 8Km da adutora, que representa 80% da obra concluída. Também está prevista a implantação de um novo reservatório na região do bairro João Costa, que terá o projeto contratado em 2024.

Projeto Modernização ETA Piraí: Modernizar e adequar a estrutura da estação de tratamento de água ETA Piraí para garantir a capacidade de tratamento de uma vazão de 500L/s em todos os períodos do ano, solucionando as limitações em período de intensa precipitação, e atendendo aos padrões de potabilidade da água. Está dentro do escopo implantar um novo bombeamento de água bruta, novos filtros, Estação de tratamento de

lodo gerado na unidade - ETL e reservatório de água tratada, além de reforma e adequação hidráulica, estrutural e elétrica das atuais estruturas. O projeto foi concluído em 2023 e as obras serão iniciadas em 2024.

Projeto Contrato de Performance para Redução de Perdas: Potencializar a redução das perdas de água por meio de contratação de ações por performance, a qual remunera o contratado pelo resultado das ações e utiliza a experiência do mercado em benefício da companhia. Para redução das perdas aparentes/comerciais foram contratados serviços de fiscalização, censo cadastral, substituição de hidrômetros, retirada de fraudes e ligações clandestinas, alcançando a meta de redução de 3,2% do volume perdido. Para redução das perdas reais/físicas foram contratados serviços de substituição de ramais, instalação de registros, válvulas redutoras de pressão, pesquisa e conserto de vazamentos, com meta de redução de 37,2% do volume perdido. As ações realizadas em 2023 resultaram em recorde na redução de perdas de água, alcançando o índice de 37,6% (abaixo da média nacional, 40,1%).

Projeto Universalização do Saneamento: Estruturar atividades para captação de recursos com agentes financeiros nacionais (CEF, BRDE, BNDES) e internacionais (AFD, BID) e contratar projetos de sistema de esgotamento sanitário, que possibilitarão a execução de obras futuras para o atingimento da universalização de esgoto, 90% de cobertura até o ano 2033. Em 2023, Projetos de ampliação do esgotamento sanitário foram concluídos e permitirão que obras sejam realizadas a partir de 2024. O contrato de empréstimo com a Agência Francesa de Desenvolvimento - AFD no valor de 45 milhões de Euros está sendo executado com sucesso, e em dezembro foi assinado contrato de empréstimo com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID no valor de 128 milhões de dólares, garantindo os recursos necessários aos investimentos planejados.

Projeto Esgotamento Sanitário Vila Nova: Implantar/recuperar sistema coletor de esgoto e executar a Estação de Tratamento de Esgoto - ETE Vila Nova com capacidade para tratar 90 L/s (1ª etapa) e 180 L/s (vazão final), e que receberá o esgoto coletado nos bairros Vila Nova e Morro do Meio. Estão sendo implantados 6 km de redes coletoras de esgoto, 12 estações elevatórias e reforma da rede existente. Em 2023 foi concluído o projeto da ETE e iniciada a obra, com previsão de entrar em operação em 2025. As obras da Vila Nova representam cerca de 4,1% de aumento da cobertura de esgoto no município. Foi concluído o projeto da Bacia Morro do Meio e as obras serão iniciadas em 2024, com previsão para conclusão em 2026, juntamente com as obras de Ampliação da ETE Vila Nova. A Bacia Morro do Meio representa cerca de 1,6% de aumento da cobertura de esgoto no município.

Projeto Esgotamento Sanitário Jardim Paraíso: Implantar e recuperar sistema coletor de esgoto e a Estação de Tratamento de Esgoto - ETE Jardim Paraíso com capacidade para tratar 60 L/s (1ª etapa) e 90 L/s (vazão final), e que receberá o esgoto coletado nos bairros Jardim Paraíso, Jardim Sofia, Vila Cubatão e Bom Retiro. Estão sendo implantados 5 km de redes coletoras de esgoto, 10 estações elevatórias além da reforma da rede existente. Em 2023 foi executada a obra de implantação da ETE, que está 82% executada com previsão de entrar em operação em 2024. Representa cerca de 4,1% de aumento da cobertura de esgoto no município.

Projeto Esgotamento Sanitário Bacia 10 – Boa Vista: Implantar redes coletoras de esgoto e 4 estações elevatórias no bairro Boa Vista. A obra foi dividida em duas etapas, sendo que a 1ª foi concluída em 2022, totalizando 44 km de redes de esgoto e 2 estações elevatórias implantadas. A 2ª etapa avançou em 2023, com a implantação de 42,5km de redes coletoras e 2 estações elevatórias, a obra está 80% concluída. A Bacia 10 representa cerca de 2,8% de aumento da cobertura de esgoto no município. No ano de 2023 a parte da obra já entregue da 2ª etapa foi responsável pelo incremento de 0,8% de cobertura.

Projeto Esgotamento Sanitário Bacias 8.1 e 9 – Zona Sul: Implantar 194 Km de redes coletoras de esgoto e 31 elevatórias. A obra do sistema de esgotamento sanitário (SES) das Bacias 8.1 e 9 contempla grande parte da região Sul do município de Joinville, e em função da extensão da rede, o projeto foi subdividido em 6 etapas, das quais 4 foram executadas e 2 permanecerão em andamento em 2024. A obra está 72,5% concluída e representa cerca de 9% de aumento da cobertura de esgoto no município.

Ampliação do Complexo Jaravatuba, composto de Estação de Tratamento de Esgoto ETE Jaravatuba, linha de recalque e emissário final: O objetivo principal do projeto é ampliar o sistema de esgotamento sanitário Jaravatuba para atender as demandas futuras e possibilitar a expansão da cobertura de esgoto com vistas a universalização. O projeto é composto pela ampliação da 1ª etapa da ETE Jaravatuba, para vazão de 900 L/s, duplicação da linha de recalque desde a Estação Elevatória de Esgoto EEE Florianópolis até entrada da ETE, e implantação de um emissário subaquático para lançamento do efluente final da ETE na Baía Babitonga. Em 2023 foi iniciado o Estudo de Concepção para a ampliação das unidades e, posteriormente, será contratado o projeto executivo e execução da obra.

Implantação do SAA e SES Vigorelli - Com o objetivo de trabalhar em conjunto com a PMJ na Regularização Fundiária da Região da Vigorelli, a CAJ atuou com a implantação de 1,46 km de rede de abastecimento de água e 1,63km de rede coletora, além de uma estação de tratamento compacta para atender a região. As obras estão em etapa de testes dos equipamentos e será responsável pelo aumento de 0,06% na cobertura.

Implantação de Rede Coletora para atendimento do Hospital Regional – Obra realizada para atender a demanda de contribuição de esgoto do Hospital Regional e imóveis próximos, onde foram executados 0,57km de rede coletora de esgoto, 3,55km de linha de recalque e 01 Estação Elevatória de Esgoto. As obras foram concluídas em 2022, mas o sistema entrou em funcionamento em 2023, contribuindo com 0,04% no aumento da cobertura.

#### 6. Sistemas de Água e Esgoto

##### 6.1 Sistema de Distribuição de Água

Em 2023, foram investidos R\$115,4 milhões em ampliações e melhorias no Sistema de Abastecimento de Água. Com os investimentos foram implantados 60 km de novas redes, incluindo 10,7 km das adutoras do novo sistema de abastecimento Piraí Sul, a renovação de infraestrutura e reforços de redes nos bairros Bucarein, Jardim Sofia, Jardim Iririú e Distrito Industrial Norte (Estrada Anaburgo).

Além das melhorias de expansão a companhia realizou diversas melhorias operacionais no sistema de distribuição com o objetivo de aumentar o controle e reduzir as perdas na distribuição, das quais se destacam:

1. Implantação de Distrito de Medição e Controle (DMC) com Válvula Redutora de Pressão (VRP) Oscar Fischer;
2. Implantação de Distrito de Medição e Controle (DMC) com Válvula Redutora de Pressão (VRP) Habib Farah;
3. Implantação de Distrito de Medição e Controle (DMC) com Válvula Redutora de Pressão (VRP) Papa João XXII;
4. Implantação de Distrito de Medição e Controle (DMC) com Válvula Redutora de Pressão (VRP) Macro Dorotheó;
5. Implantação de Distrito de Medição e Controle (DMC) com Válvula Redutora de Pressão (VRP) Waldemar João Domingos;
6. Implantação de Distrito de Medição e Controle (DMC) com Válvula Redutora de Pressão (VRP) Bucarein;
7. Implantação de Distrito de Medição e Controle (DMC) com Válvula Redutora de Pressão (VRP) Limeira;
8. Implantação de Distrito de Medição e Controle (DMC) com Válvula Redutora de Pressão (VRP) Manoel Silveira;
9. Implantação de Distrito de Medição e Controle (DMC) com Válvula Redutora de Pressão (VRP) Morro do Meio;
10. Implantação do Booster Dante Nazato;
11. Implantação do Booster Urban Germ;
12. Implantação do Booster João Krish;

Do ponto de vista de modernização e automação do sistema, a CAJ investiu na automação das válvulas de entrada dos reservatórios, permitindo o controle a distância de 9 centros de reserva e uma resposta mais rápida às demandas do sistema. Também foi implantado um sistema de controle de pressão inteligente nas válvulas redutoras de pressão (VRP), fazendo o

controle de forma on-line pelo ponto crítico de abastecimento, permitindo assim uma condição ótima de trabalho considerando as perdas e o correto atendimento ao cliente.

Como resultado das ações operacionais e melhorias realizadas, a companhia atingiu um Índice de Disponibilidade dos Serviços de Abastecimento de Água (IDSA) acima de 96,78% em 2023. Outro indicador importante, o Índice de Qualidade da Água Distribuída (IDQAD), manteve-se acima de 99,16% ao longo do ano.

O forte investimento em ações de redução de perdas trouxe um resultado histórico. No ano de 2023, a CAJ reduziu volume perdido no sistema de distribuição em 3.551.645 m<sup>3</sup>, o que representa uma vazão de 113 L/s a menor em volume perdido, e uma redução do índice de perdas por ligação (IPL) de 67 L/lig.dia, saindo de 483 em 2022 para 416 L/lig.dia em 2023, superando as metas da concessão.

Também merecem destaque os projetos e obras a seguir:

DMC Bucarein – A implantação do DMC Bucarein objetiva a redução de perdas de água, e teve suas obras concluídas ao final de março. Em 2023 restaram apenas 192m de rede a executar e todos os ramais da área do DMC foram substituídos. As novas redes, executadas em sua quase totalidade em Método Não Destruutivo (MND) estão em operação, bem como o sistema de macromedição e regulagem de pressões, ajudando no controle de perdas. As redes antigas começaram a ser desativadas.

DMC Jardim Sofia – O contrato foi assinado ao final de 2022 e o objetivo é, principalmente, o controle de perdas. As obras iniciaram em janeiro/2023 (após elaboração do projeto) e 25km de redes foram implantados em 2023. As redes são executadas na quase totalidade em MND – Método Não Destruutivo, e serão substituídos todos os ramais. Em grande parte das ruas foram executadas redes em ambos os lados, evitando danos às pavimentações das vias de trânsito.

Substituição de Redes e Ramais no Jardim Iririú – Esta contratação objetiva substituir redes e ramais em ruas que apresentam muitos vazamentos. O contrato foi assinado em fevereiro, as obras iniciaram em junho (após a elaboração do projeto

com hidrômetro do tipo volumétrico ou ultrassônico, para consumidores normais e grandes consumidores, respectivamente.

3. No LabHidro, Laboratório de Hidrometria da Companhia Águas de Joinville, conta-se com uma bancada para aferição de medidores com validação do INMETRO, o que garante respaldo do ponto de vista da metrologia legal, onde foram realizadas durante o ano de 2023 mais de 17.322 análises de medidores, visando estudar os melhores modelos de hidrômetros para se garantir uma medição justa do consumo de água, bem como aferições solicitadas pelos clientes, garantindo total transparência e justiça no processo. Foram realizadas ainda 214 aferições para outras concessionárias de saneamento, serviço incremental iniciado em 2023.

4. A CAJ monitora de forma horária, através do uso de sistema de IoT - Internet of Things, em torno de 1.100 clientes, o que representa aproximadamente 15% do volume total consumido na cidade. A ferramenta é utilizada para dimensionamento de hidrômetros, verificação de picos de consumo e identificação de vazamentos remotamente, além de permitir o acompanhamento de consumo e anomalias nos clientes contemplados com tal tecnologia. Condomínios residenciais, escolas, hospitais e indústrias são exemplos de clientes acompanhados por este sistema.

5. No processo de leitura e emissão simultânea da fatura, a Companhia preza pela eficiência e transparência nas leituras. No ano de 2023 obteve-se um índice de faturamentos por média de menos de 2% e índice de erro de leitura de 0,2%.

6. Continuidade da política de tarifação binária, que consiste na cobrança de uma parcela de tarifa fixa e outra variável, conforme cada metro cúbico consumido, provendo o mínimo custo aos consumidores, e estimulando o uso racional da água, atuando deste modo na agenda ESG. A metodologia de cálculo da Tarifa Básica Operacional busca atender os princípios de eficiência, equidade, justiça, e equilíbrio financeiro. Diferentemente de outras concessionárias em que a cobrança da água é realizada para uma tarifa mínima de 10 m<sup>3</sup> de consumo, independentemente se houve este consumo ou não, no modelo de tarifação binário vigente, o cliente só paga pelo metro cúbico consumido, a partir do primeiro. A estrutura de tarifação tem por objetivo a manutenção do custo necessário para que a Companhia Águas de Joinville possa manter sua estrutura de fornecimento de água e esgoto no município, e ainda estimular o consumo consciente. Nossos reajustes tarifários são realizados pelo IPCA-IBGE, apurados de janeiro a dezembro do ano anterior, mas com entrada na data base a partir de março do subsequente.

7. Continuidade do programa de fiscalização e busca por irregularidades e fraudes. A Companhia realizou em 2023, 20.332 fiscalizações/abordagens, detectando e sanando 4.623 fraudes (ações ilícitas de furto de água) ou correções de irregularidades (constatações sem dolo ao prestador de serviços), o que resultou na emissão de 2.406 notificações. Principais fraudes detectadas e sanadas: ligações clandestinas, cortes violados e fraudes em medidores. Ainda dentro das ações de caça fraudes, foram executados 1.584 serviços, em que se destacam 727 eliminações de ligação clandestina e 562 cortes no colar/ramal por violação. Com isso, estima-se que a CAJ deixou de perder 220.121 m<sup>3</sup> de água, equivalente a mais de R\$ 2 milhões de reais.

8. A Companhia possui atuação em parceria com a Secretaria de Meio Ambiente, Secretaria de Habitação, Vigilância Sanitária e outros órgãos públicos a fim de monitorar e buscar quando aplicável a regularização de áreas de ocupação, e utilização de fontes de abastecimento de água, para consumo humano, o que pode se constituir como um sério problema para a saúde pública.

9. Nas ações de cobrança, no acumulado do ano de 2023 foram realizadas 50.595 suspensões temporárias de fornecimento de água em cavalete. Foram ainda realizadas ações de cobrança administrativas com negociação de débitos de forma presencial, além de 1 feirão de negociações, com condições especiais de pagamento. Em 2023 as cobranças administrativas de débitos acima de 180 dias foram terceirizadas, contando agora com uma empresa dedicada para esta carteira específica.

10. Continuidade do programa de padronização das ligações de água. O padrão é estabelecido a partir de ligações novas e deslocamentos do cavalete da ligação de água. Em 2023, a Companhia realizou 9.766 vistorias e orientações para instalação de caixa padrão, sendo 99% executadas no prazo, resultando em 3.129 ligações novas de água, com 98,50% atendidas no prazo, e 4.024 padronizações com 97,6% atendidas no prazo, encerrando o ano com um total acumulado de mais de 67% de padronização das ligações ativas da cidade. Além disso, foram adotadas medidas preventivas, como trocas de ramal da ligação de água, substituições de cavalete, substituições de tampa de caixa padrão, dentre outros, com 17.858 serviços. Após a execução desses serviços, foram desdobradas 6.216 reposições de pavimento (asfalto, lajotas, calçadas etc.) com 95,3% executadas no prazo. Todas essas ações facilitaram o acesso ao hidrômetro para leituras e manutenções, bem como aumenta a qualidade da água disponibilizada, redução de fraudes e vazamentos e satisfação dos nossos clientes.

11. Continuidade das ações do Projeto Ativação, que visa a captação de clientes através da ampliação de redes de água e esgoto, atuação em áreas de regularização fundiária urbana (REURB), e em clientes com fonte alternativa de abastecimento, no intuito de ampliar a atuação da CAJ, bem como eliminar as fontes próprias que se caracterizam em risco à saúde pública da população. Foram realizadas 1.232 abordagens de prospecção de clientes inativos ou com fontes alternativas de abastecimento. Ao longo de 2023, 141 novas economias aderiram ao serviço da CAJ por meio do referido projeto, com ênfase no segundo semestre, onde foram realizadas cerca de 100 novas ativações, oriundas majoritariamente da atuação ativa no projeto de urbanização da Vigereli. No acumulado do Projeto Ativação, 277 novas economias estão consumindo uma água potável e de qualidade. Outros destaques do projeto referem-se a tratativas para recepção na rede coletora de esgotos de efluentes não doméstico, provenientes de indústrias, centros comerciais e aterros sanitários.

12. A Companhia Águas de Joinville encerrou o exercício de 2023 com um faturamento bruto de 398 milhões e uma receita operacional líquida – ROL de 340 milhões. Este número representa um crescimento de 19,10% em relação ao ano anterior. A assertividade do planejamento de vendas frente ao resultado atingido da ROL foi de 101,32%.

## 8. Gestão de Relacionamento com Cliente

### 8.1 Canais de Relacionamento

A Companhia Águas de Joinville oferece um serviço de atendimento multicanal, abrangendo modalidades telefônicas, presenciais e virtuais, este último por meio do autoatendimento no web site, WhatsApp e e-mail. O total de atendimentos registrados ao longo do ano de 2023 alcançou aproximadamente 262 mil.

### 8.2 Tarifa Social e Atendimento Inclusivo

A Companhia Águas de Joinville trabalha diariamente para ampliar o acesso dos cidadãos aos

seus serviços, considerando que o saneamento básico é um direito universal, direcionando atenção especial à população de baixa renda e/ou em vulnerabilidade social.

Em 2023, cerca de 6.000 famílias foram beneficiadas com a Tarifa Social, impactando a vida de mais de 16 mil<sup>+</sup> pessoas na cidade. A Tarifa Social segue tabela tarifária diferenciada e Instrução Normativa própria, revisada em agosto/2023.

Com o intuito de atender as pessoas com deficiência, dificuldade de locomoção e outras necessidades especiais, a Companhia Águas de Joinville mantém o "Programa Pró-Acessibilidade", que oferece atendimento in loco. Foram realizadas, em 2023, 451 visitas domiciliares.

Preocupada com a expansão do sistema de coleta e tratamento de esgoto, a Companhia Águas de Joinville lançou no segundo semestre de 2023 o "Programa Esgoto Legal", que tem como objetivo otimizar a conexão tempestiva e adequada às redes esgotos em consonância ao princípio da isonomia e capacidade de pagamento dos usuários. Neste programa, é concedido subsídio financeiro de até 95% para realização da adequação ou da ligação intradomiciliar na rede pública de esgoto, para os usuários enquadrados na Tarifa Social e elegíveis para conexão. Foram regularizados 27 imóveis no período.

\*Considerando a taxa de ocupação de imóveis de 2,79 moradores por domicílio, divulgada pelo IBGE.

### 8.3 Satisfação dos Clientes

Em busca de mensurar a percepção dos clientes e identificar oportunidades de melhorias, a Companhia Águas de Joinville realiza de forma frequente pesquisa de satisfação, aplicada após o atendimento ou de forma ativa.

Em 2023, 57.291 clientes responderam à pesquisa de satisfação, o que permitiu aferir resultados com margem de erro inferior a 1% e grau de confiança de 99%.

O Índice de Satisfação do Cliente em 2023 foi de 72,2%.

### 9. Transparência e Governança Corporativa

A Companhia preza pela transparência ativa, mantendo sempre atualizado no seu endereço eletrônico informações sobre a estrutura da empresa, suas unidades, processos de licitações e contratos, gestão de pessoas, repasses e transferências de recursos, planejamento, programas, ações, obras, auditoria e prestação de contas. E ainda, se o cidadão precisou de alguma informação que não foi disponibilizada em nosso portal, ele poderá solicitar por meio de pedido de informação para a nossa Ouvidoria. Em 2023 o Conselho de Administração instituiu três comitês de apoio, não remunerados, com o objetivo de aperfeiçoar as tomadas de decisões. Os comitês são: de Compliance e Riscos, de ASG e de Expansão e Novos Negócios.

Dentre os principais instrumentos e ações realizadas pela área de Conformidade em 2023, destacam-se: revisão do Programa de Integridade da CAJ, elaboração da Política de Consequências, aplicação do procedimento de Due Diligence em todas as contratações com valor superior a R\$ 1.430.000,00, exigência e orientação no desenvolvimento de planos de integridade de terceiros contratados pela empresa (até junho/2023), realização de treinamentos sobre cultura de integridade, revisão de procedimentos e acompanhamento de novos requisitos legais aplicáveis ao negócio e de normas técnicas da ABNT (e equivalentes), acompanhamento de Normas de Referência publicadas pela ANA, interlocução com a agência reguladora infractional etc. Todos esses instrumentos não apenas ajudam a prevenir práticas que atentem o compliance e a integridade, mas também promovem uma cultura organizacional de transparência, responsabilidade e ética. Além disso, ao mitigar os riscos de fraude, corrupção e má conduta, a gestão de compliance no saneamento contribui para a proteção dos recursos públicos, a sustentabilidade dos negócios e a garantia da qualidade e segurança dos serviços prestados à população.

A área de Controle Interno, por sua vez, desempenha um papel fundamental na promoção da eficiência operacional, transparência e conformidade com normas e regulamentos. Ao trabalhar em estreita colaboração com as diversas áreas da CAJ, o Controle Interno oferece suporte na identificação e implementação de controles e procedimentos adequados, visando mitigar riscos e garantir a integridade dos processos. Além disso, essa área desempenha um papel crucial na orientação dos colaboradores sobre os procedimentos adequados, garantindo o alinhamento com as políticas internas e os requisitos legais. Ao atender às demandas dos órgãos de controle externos, como os tribunais de contas, como a prestação de informações via o sistema e-Sfinge, o Controle Interno contribui para a manutenção da reputação da empresa e a conformidade com as obrigações legais, promovendo a confiança das partes interessadas e a sustentabilidade dos negócios.

### 9.1 Evento Subsequente (Acidente na serra Dona Francisca):

Em 29 de janeiro de 2024, um incidente envolvendo um caminhão na Serra Dona Francisca resultou no vazamento de Ácido Sulfônico, afetando um afluente do Rio Cubatão, responsável pelo abastecimento de água de aproximadamente 70% do município de Joinville.

A Companhia, em colaboração com a Prefeitura Municipal, agiu prontamente para garantir a segurança da população. A captação de água da Estação de Tratamento do Cubatão foi imediatamente interrompida ao ser comunicado o acidente, evitando assim qualquer comprometimento da qualidade da água tratada.

Ao longo do processo, foram realizados monitoramentos frequentes na captação de água, com análises laboratoriais sendo conduzidas a cada 30 minutos para acompanhar a concentração do produto químico no rio. Na manhã seguinte, em 30 de janeiro de 2024, os valores obtidos estabilizaram-se dentro de concentrações normais, permitindo a retomada segura da captação de água do rio.

O restabelecimento gradual do abastecimento de água ocorreu ao longo do dia, demonstrando o compromisso da Companhia em assegurar a normalidade e a qualidade do fornecimento hidráulico.

Mesmo após a retomada das atividades relacionadas ao tratamento de água, a Companhia continuou a monitorar de perto as análises na captação, garantindo a manutenção dos padrões de segurança e qualidade.

### 10. Gestão Ambiental

A partir da publicação da Instrução Normativa 121/2021, todos os novos projetos e/ou melhorias operacionais devem ser submetidos a uma análise ambiental e social preliminar na fase de planejamento. Esta análise permite identificar os principais impactos e/ou restrições ambientais, os estudos e licenças necessárias, bem como controles ambientais e/ou compensações aplicáveis, incluindo a perspectiva ambiental e social na escolha da melhor alternativa.

Alinhada às diretrizes ambientais e sociais de agentes financiadores internacionais, alguns

processos da companhia foram reformulados, dentre eles, o fluxo do processo de análise ambiental, passando a incluir parâmetros relacionados à saúde e segurança do trabalhador e da comunidade, controle da poluição e utilização de recursos naturais, biodiversidade, patrimônio arqueológico, comunidades tradicionais, aquisição de terras, diversidade e engajamento de partes interessadas, aprimorando a avaliação de riscos e impactos ambientais e sociais associados aos projetos de forma integrada.

A partir dessa análise, os Planos de Gestão Ambiental e Social passaram a contemplar também os seguintes programas:

- Planos de Ação para manutenção da Biodiversidade;
- Programas de Avaliação Preliminar de Passivos Ambientais;
- Programa de Contratação de mão de obra;
- Programa de Fiscalização da cadeia de fornecimento primário;
- Programa de prevenção e mitigação de impactos a flora e fauna.

Além da inclusão desses programas, destaca-se a reformulação do Programa de treinamento e conscientização ambiental e social (Integração), que passou a incorporar conteúdo relativos à gestão ambiental, social, de qualidade e de governança.

Destaca-se ainda a revisão e estruturação do Trabalho Técnico Social, que passou a denominar-se Plano de engajamento das partes interessadas, com a implementação de procedimentos relativos à Consultas Públicas, Publicidade de Informações e Gestão das Manifestações e Queixas.

A Companhia conta com 100% de suas unidades operacionais licenciadas e uma série de controles ambientais, dos quais destacamos:

- Monitoramento de ruído;
- Monitoramento da qualidade do esgoto tratado;
- Monitoramento da qualidade da água do corpo receptor;
- Monitoramento da qualidade da água subterrânea;
- Monitoramento da qualidade do ar e emissão de gases odorantes;
- Monitoramento da fauna;
- Projetos de recuperação de áreas degradadas.

Os projetos das Estações de Tratamento de Esgotos - ETEs são elaborados a partir de estudos de simulação hidrodinâmica e de qualidade que permitem analisar o comportamento do corpo hídrico em diferentes cenários de vazão e eficiência, permitindo identificar o ponto de lançamento com menor impacto ao meio aquático, bem como os critérios mínimos de eficiência que deverão ser adotados na elaboração dos projetos. A Companhia investiu na qualificação de profissionais dedicados a elaboração de tais estudos, por meio de consultoria de especialistas da COPPETEC/UFRJ.

## 11. Responsabilidade Social

### 11.1 Ações de Voluntariado:

#### • Entrega de cestas básicas

Foram arrecadadas pelos funcionários da Companhia mais de cinquenta cestas básicas, entregues a famílias joinvilenses em situação de vulnerabilidade social, cadastradas na Tarifa Social e acompanhadas pelo Núcleo de Atendimento Social.

#### • Dia das Crianças

Com intuito de proporcionar um ambiente e experiência de aprendizagem, a Companhia Águas de Joinville realizou em outubro uma tarde com atividades relacionadas ao consumo consciente para filhos de funcionários. Nesta tarde as crianças puderam aprender como utilizar de forma responsável os recursos naturais e os recursos financeiros. O tema faz parte do objetivo 12º ODS – Consumo e Produção Consciente e participaram 55 crianças de 3 a 12 anos. Nesta ação, cada criança doou um brinquedo que não utilizava mais, como forma de incentivo ao voluntariado. Os brinquedos doados foram destinados para formação da brinquedoteca do Presídio Feminino de Joinville.

#### • Natal Solidário

Com o intuito de incentivar junto aos funcionários senso de generosidade e partilha anualmente a Companhia adota uma instituição para levar atividades socioeducativas e presentes para crianças em situação vulnerabilidade social.

Neste ano a instituição beneficiada foi o Projeto Acolher do bairro Jardim Paraíso, onde foram entregues 160 presentes em parceria com o grupo de voluntários Anjos da Alegria. Neste dia foram realizadas atividades voltadas a educação ambiental em consonância com o 6º ODS - Água potável e saneamento.

Também foram realizadas entregas de 15 cestas natalinas para as famílias atendidas pelo Núcleo de Atendimento Social da CAJ. São famílias em situação de vulnerabilidade social e beneficiárias da tarifa social que puderam ter um Natal mais alegre e especial.

## 12. Premiações

Com transparência e responsabilidade, a Companhia foi destaque por suas ações em 2023 por meio do:

- Certificado Empresa Cidadã - Selo 2023;
- Programa Jovem Aprendiz;
- Selo ODS.

## 13. Agradecimentos

Por fim, agradecemos a todos os nossos colaboradores por mais um ano de trabalho dedicado à empresa. Agradecemos a confiança em nós depositada pelo poder concedente, conselheiros fiscais e de administração, prestadores de serviços, fornecedores, e principalmente, aos nossos clientes.

Reforçamos a missão da Companhia Águas de Joinville de prestar serviços de qualidade no abastecimento de água e esgotamento sanitário, para melhorar a qualidade de vida no município, mantendo o foco na sustentabilidade econômica, social e ambiental.

Joinville, SC, 14 de Março de 2024.

## A ADMINISTRAÇÃO

### DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 202

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS ABRANGENTES  
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022 (Em milhares de reais)

	2023	2022
Resultado do exercício	128.162	89.546
Outros resultados abrangentes	-	-
<b>Resultado abrangente</b>	<b>128.162</b>	<b>89.546</b>

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA  
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022 (Em milhares de reais)

	Notas	2023	2022
<b>Fluxo de caixa da atividade operacional</b>			
Lucro líquido ajustado		202.891	145.968
Lucro líquido antes da contribuição social sobre lucro		137.961	93.887
Juros/atualização sobre empréstimos e financiamentos	14	20.433	13.354
Juros contratos de arrendamento		1.069	428
Depreciações e amortizações	12 e 13	25.983	23.280
Depreciação contratos de arrendamento	12	2.743	2.348
Baixas de itens do permanente	12 e 13	11.864	10.648
Provisão líquida para crédito de liquidação duvidosa	7	2.674	2.972
Provisão líquida para riscos cíveis, trabalhistas e fiscais	15	164	(949)
<b>Caixa líquido proveniente das atividades operacionais</b>		<b>186.705</b>	<b>149.207</b>
Contas a receber de clientes		(10.077)	(10.381)
Contas de estoques		(542)	(381)
Contas de fornecedores		(9.698)	24.656
Depósitos judiciais		2.216	(306)
Contas de obrigações sociais e tributárias		3.335	4.547
Participação de empregados nos lucros		581	(38)
Termo de compromisso OGU		4.933	(9.818)
Tributos a recuperar		1.276	(2.849)
Contribuição Social sobre Lucro		(9.799)	(4.341)
Outras contas do ativo/passivo		1.589	2.150
<b>Fluxo de caixa da atividade de investimento</b>			
Caixa líquido proveniente das atividades de investimento		(226.590)	(157.513)
Aplicação em aplicação financeira		(2.925)	(7.732)
Aplicação em imobilizado	12 e 13	(2.524)	(1.966)
Aplicação em intangível	12 e 13	(221.141)	(147.815)
<b>Fluxo de caixa da atividade de financiamento</b>			
Dividendos adicionais pagos	17.2	-	(2.074)
Captiação de empréstimos e financiamentos	14	110.688	82.044
Pagamento de passivos de arrendamento		(4.250)	(2.701)
Pagamento de juros e amortização de empréstimos		(25.374)	(17.993)
Juros sobre o capital próprio pagos	17.3	(28.652)	(21.004)
<b>Caixa líquido das atividades de financiamento</b>		<b>52.412</b>	<b>38.272</b>
<b>Aumento (diminuição) líquido das disponibilidades</b>		<b>12.527</b>	<b>29.966</b>

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

## 1. Contexto operacional

A Companhia Águas de Joinville, empresa pública municipal dotada de personalidade jurídica de direito privado, constituida em 17 de novembro de 2004, nos termos da Lei Municipal nº 5.054/2004, com alteração da natureza de sociedade de economia mista para empresa pública de acordo com o art. 91, §1º da Lei Federal nº 13.303/2016 e Lei Municipal nº 8.727, de 11 de setembro de 2019, controlada integralmente pela Prefeitura Municipal de Joinville, que detém 100% de seu capital social, destina-se a:

- Explorar diretamente ou por intermédio de terceiros os serviços de água e esgotos sanitários;
- Realizar estudos, elaborar projetos e executar orçamentos de obras e ações necessárias para a consecução das atividades acima referidas;
- Planejar e operar os sistemas de saneamento básico no território do município de Joinville, compreendendo a captação, adução, tratamento e distribuição de água e coleta, afastamento, tratamento e disposição final do esgoto sanitário, comercializando esses serviços e os benefícios que direta ou indiretamente decorrerem de seus empreendimentos, bem como prestar serviços correlatos com seu objeto social;
- Obter e captar recursos para investimento nas áreas comercial e operacional dos sistemas de abastecimento de água e esgoto sanitário na sua área de atuação;
- Colaborar e firmar acordos ou convênios de colaboração com órgãos ou entidades federais, estaduais, municipais, com entidades privadas ou públicas para a consecução de seus fins sociais, bem como celebrar ajustes ou contratos de colaboração, assistência técnica e novos negócios que visem à elaboração de estudos, à execução de planos e programas de desenvolvimento econômico e a implantação de atividades que se relacionem com os serviços pertinentes aos seus objetivos, inclusive mediante remuneração;
- Prestar assistência técnica e ou administrativa, ou ainda, operar sistemas de abastecimento de água e esgoto sanitário em municípios cujos sistemas se encontram vinculados ou interligados ao sistema do Município de Joinville/SC, mediante a celebração de convênios ou consórcios específicos;
- Constituir ou participar de outras Companhias, na qualidade de acionista ou quotista, de modo a atingir seus objetivos sociais;
- Desenvolver isoladamente ou em parceria com empresas públicas ou privadas empreendimentos relacionados aos serviços de saneamento básico;
- Promover o desenvolvimento de pesquisas, melhorias e inovações inerentes a sua área de atuação, avaliando oportunidade de geração e/ou comercialização de energia elétrica para si ou para terceiros, bem como de tecnologias (produtos, processos e serviços) resultantes de projetos de P&D&l, por meio de licenciamento, transferência, cessão ou direito de uso;
- Explorar atividades de geração e comercialização de energia elétrica, para si ou para terceiros, derivada ou não do aproveitamento de subprodutos dos processos relacionados aos serviços de saneamento.

Em 27 de julho de 2005, a companhia celebrou contrato de concessão de prestação de serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário com a Prefeitura do Município de Joinville/SC sob o número 363/2005, pelo período de 20 anos, podendo ser renovado, sendo o valor registrado no Ativo Intangível.

A concessão pela Prefeitura Municipal de Joinville contempla todo o sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário, anteriormente administrado/investido pelo concessionário predecessor (CASAN-Companhia Catarinense de Águas e Saneamento), que demandou ação judicial sobre esses investimentos estando, portanto, *sub judice*.

A Companhia iniciou suas atividades em junho de 2005 e a operação do sistema de água e esgoto em agosto de 2005.

A Lei Municipal Nº 8.418/2017 autorizou o ingresso do município no Consórcio Público denominado de Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento - ARIS com a qual foi celebrado contrato nº 219/2017 em 31 de julho de 2017, passando a exercer atividade administrativa de regulação e fiscalização da prestação de serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário do município de Joinville.

No caso de extinção da concessão, o poder concedente (Município) indenizará à Companhia os valores devidamente corrigidos dos investimentos por ela realizados no curso da concessão, vinculados aos serviços prestados, e que ainda não tenham sido depreciados ou amortizados, conforme previsto no Contrato de Concessão.

A Lei Municipal nº 8.727/2019 alterou o prazo de concessão de 20 anos para prazo indeterminado.

## 2. Bases de preparação das demonstrações contábeis

As demonstrações contábeis foram elaboradas e estão sendo apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem os pronunciamentos e interpretações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e que estão em conformidade com as normas internacionais de contabilidade emitidas pelo IASB bem como estão em consonância com a Lei das Sociedades por Ações, alterada e atualizada com as disposições das leis nº 11.638/07 e 11.941/09.

A moeda funcional da Companhia é o Real, que também é moeda de apresentação das demonstrações contábeis.

As estimativas contábeis são determinadas considerando fatores e premissas estabelecidas com base em julgamentos. Iens significativos, sujeitos a estas estimativas e premissas, incluem as perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosas, as provisões para contingências, entre outros. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO  
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022 (Em milhares de reais)

Notas	Reservas de lucro		Ajustes de avaliação patrimonial	Lucros acumulados	Patrimônio líquido
	Capital social	Reserva legal			
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2021</b>	<b>288.703</b>	<b>24.049</b>	<b>266.728</b>	<b>10.968</b>	<b>590.448</b>
Dividendos Adicionais do exercício anterior (R\$ 0,07 por ação)	-	-	(2.075)	-	(2.075)
Aumento de capital com reservas de lucro (R\$ 1,03 por ação)	33.230	-	(33.230)	-	-
Aumento de capital com reservas de lucro (R\$ 1,95 por ação)	78.067	-	(78.067)	-	-
Resultado do exercício (R\$ 2,24 por ação)	-	-	-	89.546	89.546
Realização do ajuste de avaliação patrimonial	-	-	(453)	453	-
Destinação proposta no exercício	17	-	-	-	-
. Reserva legal	-	4.477	-	(4.477)	-
. Juros sobre capital próprio/dividendos (R\$ 0,53 por ação)	-	-	-	(21.267)	(21.267)
. Reserva para investimentos	-	-	64.255	(64.255)	-
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2022</b>	<b>400.000</b>	<b>28.526</b>	<b>217.611</b>	<b>10.515</b>	<b>656.652</b>
Aumento de capital com reservas de lucro (R\$ 2,00 por ação)	100.000	-	(100.000)	-	-
Resultado do exercício (R\$ 2,56 por ação)	-	-	-	128.162	128.162
Realização do ajuste de avaliação patrimonial	-	-	(410)	410	-
Destinação proposta no exercício	17	-	-	-	-
. Reserva legal	-	6.408	-	(6.408)	-
. Juros sobre capital próprio/dividendos (R\$ 0,61 por ação)	-	-	-	(30.438)	(30.438)
. Reserva para investimentos	-	-	91.726	(91.726)	-
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2023</b>	<b>500.000</b>	<b>34.934</b>	<b>209.337</b>	<b>10.105</b>	<b>754.376</b>

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

poderá resultar em valores divergentes em razão de imprecisões inerentes ao processo de sua determinação. A Administração revisa as estimativas e premissas, pelo menos, anualmente.

A Administração da Companhia autorizou a conclusão das presentes Demonstrações Contábeis em 14/03/2024.

## 3. Resumo das principais práticas contábeis

## 3.1. Caixa e equivalentes de caixa

Os equivalentes de caixa são mantidos com a finalidade de atender a compromissos de caixa de curto prazo, e não para investimento ou outros fins. São consideradas equivalentes de caixa uma aplicação financeira de conversibilidade imediata em um montante conhecido de caixa e estando sujeita a um insignificante risco de mudança de valor.

## 3.2. Estoques

Os estoques são formados por materiais de consumo e são avaliados ao custo médio de compra ou valor líquido realizável, dos dois o menor.

## 3.3. Imobilizado

É demonstrado pelo custo de aquisição ou construção, incluindo reavaliações procedidas em anos anteriores e os ajustes de avaliação patrimonial ao novo custo atribuído, deduzido das depreciações calculadas pelo método linear, de acordo com as taxas indicadas na nota explicativa 12. Anualmente é efetuado teste de recuperabilidade dos saldos do ativo imobilizado, sempre quando há algum indicador de que o ativo imobilizado pode não ser recuperável.

## 3.4. Intangível

É demonstrado pelo custo, líquido de amortização acumulada e por perda por redução ao valor recuperável, se houver. Esse custo inclui o custo de reposição do ativo intangível e custos de financiamentos para projetos de construção de longo prazo se os critérios de reconhecimento forem atendidos. Custos de reparo e manutenção são reconhecidos no resultado, quando incorridos.

Os juros e demais encargos financeiros relacionados a financiamentos de bens do intangível em andamento, são apropriados ao seu custo, até a conclusão da construção e/ou instalação do bem, após esse período os referidos encargos são apropriados como despesa financeira.

A amortização é calculada com base no método linear ao longo da vida útil estimadas dos ativos, sendo às taxas estabelecidas em função do tempo de vida útil, fixadas por espécie de bem, tem como base Laudo de Avaliação de Ativos.

O valor residual e vida útil dos ativos e o método de amortização são revistos no encerramento de cada exercício, e ajustados de forma prospectiva, quando for o caso.

## 3.5. Perda por redução ao valor recuperável de ativos não financeiros

A administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos ativos com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável. Sendo tais evidências identificadas e quando o valor contábil líquido excede o valor recuperável, é constituída provisão para desvalorização ajustando o valor contábil líquido ao valor recuperável. O valor recuperável de um ativo ou de determinada unidade geradora de caixa é definido como sendo o maior entre o valor em uso e



No ano de 2023 a Companhia passou a tributar o PIS e COFINS pelo regime cumulativo.

### 3.11. Arrendamento

A Companhia avalia, na data de início do contrato, se esse contrato é ou contém um arrendamento. Ou seja, se o contrato transmite o direito de controlar o uso de um ativo identificado por um período de tempo em troca de contraprestação.

A Companhia aplica uma única abordagem de reconhecimento e mensuração para todos os arrendamentos, exceto para arrendamentos de curto prazo e arrendamentos de ativos de baixo valor. A Companhia reconhece os passivos de arrendamento para efetuar pagamentos de arrendamento e ativos de direito de uso que representam o direito de uso dos ativos subjacentes.

#### Ativos de direito de uso

A Companhia reconhece os ativos de direito de uso na data de início do arrendamento (ou seja, na data em que o ativo subjacente está disponível para uso). Os ativos de direito de uso são mensurados ao custo, deduzidos de qualquer depreciação acumulada e perdas por redução ao valor recuperável e ajustados por qualquer remensuração dos passivos de arrendamento.

Os ativos de direito de uso são depreciados linearmente, pelo menor período entre o prazo do arrendamento e a vida útil estimada dos ativos.

Os ativos de direito de uso também estão sujeitos a redução ao valor recuperável.

#### Passivos de arrendamento

Na data de início do arrendamento, a Companhia reconhece os passivos de arrendamento mensurados pelo valor presente dos pagamentos do arrendamento a serem realizados durante o prazo do arrendamento. Ao calcular o valor presente dos pagamentos do arrendamento, a Companhia usa a sua taxa de empréstimo incremental nominal na data de início.

Os valores envolvidos na contabilização estão descritos na nota 27.

### 3.12. Pronunciamentos novos ou revisados aplicados pela primeira vez em 2023

Em 2023 houve revisões que alteraram pronunciamentos contábeis as quais a Companhia não identificou impacto nas suas demonstrações contábeis.

#### 3.13. Novas normas e interpretações ainda não efetivas

Adicionalmente, o IASB emitiu/revisou algumas normas IFRS, as quais tem sua adoção para o exercício de 2024 ou após. A Companhia está avaliando e não espera impacto significativo em suas demonstrações contábeis consolidadas da adoção destas normas que entrarão em vigor.

#### 4. Julgamento, estimativas e premissas contábeis significativas

A preparação das demonstrações contábeis requer que a administração faça julgamentos, estimativas e adote premissas que afetam os valores apresentados de receitas, despesas, ativos e passivos, e as respectivas divulgações, bem como as divulgações de passivos contingentes. Os julgamentos que têm efeito mais significativo sobre os valores reconhecidos nas demonstrações contábeis referem-se a perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa (nota 3.7), provisão para processos cíveis e trabalhistas (nota 3.7) e avaliação da vida útil dos ativos imobilizados e intangíveis (notas 3.3 e 3.4).

#### 5. Caixa e equivalentes de caixa

	2023	2022
Bancos Conta Movimento	979	1.185
Aplicações Financeiras	140.923	128.190
<b>Total de Caixa e Equivalentes de Caixa</b>	<b>141.902</b>	<b>129.375</b>

Incluem depósitos bancários de curto prazo de alta liquidez em instituições financeiras de primeira linha. As aplicações financeiras são de curto prazo e de alta liquidez, representados, principalmente, por Certificados do Depósito Bancário (CDBs), depositados em instituições financeiras de primeira linha, com liquidez diária sem prejuízo da remuneração contratada, são prontamente conversíveis em um montante conhecido de caixa e estão sujeitos a um insignificante risco de mudança de valor.

#### 6. Aplicações financeiras

Refere-se a aplicação vinculada a contratos de financiamento com a Caixa Econômica Federal, Banco Regional de Desenvolvimento e Agência Francesa de Desenvolvimento (nota 14), que não são prontamente conversíveis em um montante conhecido de caixa, mas possuem prazo superior a 365 dias para resgate, desta forma classificado como não circulante. O saldo em 31 de dezembro de 2023 é de R\$ 12.846 (R\$ 9.921 em 2022).

Aplicações de Circulante e Não Circulante com rentabilidades de aproximadamente 91,39% do DI em 31 de dezembro de 2023 (98,26% em 2022) com prazo de resgate inferior a 90 dias.

#### 7. Contas a receber

	2023	2022
Contas Residenciais	47.688	42.226
Contas Comerciais	5.848	5.197
Contas Industriais	1.840	1.831
Contas Públicas	7.218	6.017
Serviços a faturar	18.076	15.323
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(24.207)	(21.533)
<b>Total Contas a Receber</b>	<b>56.463</b>	<b>49.061</b>
Circulante	54.019	47.338
Não Circulante	2.444	1.723

	2022	Provisão	Reversão	2023
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(21.533)	(3.610)	936	(24.207)

#### 8. Termos de compromisso OGU

##### Saldos ativos

	2023	2022
Contrato OGU 351.103-58	380	380
Contrato OGU 351.167-26	1.651	1.651
Contrato OGU 408.686-24	53.850	53.850
Contrato OGU 408.687-38	88.904	80.907
<b>Total ativo termo de compromisso OGU</b>	<b>144.785</b>	<b>136.788</b>

Esses valores referem-se a pagamento a fornecedores cujos contratos estão atrelados aos recursos obtidos por meio do Orçamento Geral da União.

##### Saldos passivos

	2023	2022
Contrato OGU 351.103-58	380	380
Contrato OGU 351.167-26	1.651	1.651
Contrato OGU 408.686-24	48.055	48.055
Contrato OGU 408.687-38	51.120	38.189
<b>Total passivo termo de compromisso OGU</b>	<b>101.206</b>	<b>88.275</b>

Esses valores referem-se a recursos para obras no Sistema de Esgotamento Sanitário, provenientes do Orçamento Geral da União, repassados pela Prefeitura de Joinville, em cujos contratos a Companhia figura como Interveniente Executor.

#### 9. Tributos a recuperar

	2023	2022
Contribuição social sobre lucro líquido a recuperar	-	2.849
PIS / COFINS a Recuperar - Longo Prazo	1.574	-
Outros	13	12
<b>Total tributos a recuperar</b>	<b>1.587</b>	<b>2.861</b>
Circulante	12	11
Não circulante	1.575	2.850

A partir de janeiro de 2023, o regime de tributação das contribuições para o PIS e COFINS foi alterado para a forma de apuração pelo regime cumulativo. A alteração ocorreu como consequência da ação judicial em que a Companhia obteve em 2017 a declaração de que possui imunidade tributária reciproca na forma do art. 150, inciso VI, alínea "a", da Constituição Federal (vide nota 22). Com esta alteração os valores pagos a maior nos últimos 5 anos estão sendo recuperados conforme abaixo:

	2023	2022
Crédito tributário PIS e COFINS 2018	4.582	-
Crédito tributário PIS e COFINS 2019	702	-
Crédito tributário PIS e COFINS 2021	5.650	-
Atualização Monetária	3.219	-
Compensação com tributos federais	(12.579)	-
<b>Total PIS / COFINS a Recuperar - Longo Prazo</b>	<b>1.574</b>	<b>-</b>

#### 10. Estoques

	2023	2022
Materia prima e materiais de laboratório	1.277	1.203
Manutenção de Redes e Ramais	2.745	2.534
Outros Materiais Consumo	798	542
<b>Total Estoques - Ativo Circulante</b>	<b>4.820</b>	<b>4.279</b>

#### 11. Depósitos judiciais

	2023	2022
Depósito judicial - trabalhista	36	34
Depósito judicial - cíveis	1.170	3.388
<b>Total depósitos judiciais</b>	<b>1.206</b>	<b>3.422</b>

#### 12. Ativo imobilizado

##### a) Composição do saldo

	2023	2022	Taxa anual média de depreciação
	Custo	Depreciação Acumulada	Líquido
Terrenos	3.200	-	3.200
Edificações	1.892	(262)	1.630
Máquinas e equipamentos	2.341	(1.065)	1.276
Instalações	1.522	(117)	1.405
Moveis e utensílios	2.512	(1.431)	1.081
Equipamentos de informática	7.235	(3.925)	3.310
Veículos	600	(234)	366
Benfeitorias imóveis terceiros	295	(56)	239
Outros	47	(27)	20
Obras em andamento	95	-	95
<b>Subtotal</b>	<b>19.739</b>	<b>(7.117)</b>	<b>12.622</b>
Direito uso contrato arrendamento	17.613</td		





montante de até US\$40.000, e ao Mutuário, contrapartida equivalentes à até US\$40.000. Cabe à Companhia supervisionar as obras de saneamento básico conforme item 2.3 do Anexo único do contrato. Obras de saneamento da Companhia estão sendo utilizadas como contrapartida deste contrato.

• Unidades de atendimento ao público da Companhia ocupam espaço junto aos imóveis das subprefeituras das regiões nordeste, leste e distrital de Pirabeiraba, conforme Termos de Cessão de Uso de firmado com a PMJ em 2018.

• A PMJ e Companhia firmaram o Convênio N° 020/2019 para disponibilização do software SEI — Sistema Eletrônico de Informação, criado pelo TRF4, para a tramitação eletrônica dos expedientes administrativos.

#### 27. Arrendamento Mercantil (CPC 06)

A Companhia aplicou pela primeira vez o CPC 06 (R2). Arrendamentos, em vigor para períodos anuais iniciados em 1º de janeiro de 2019 ou após esta data.

A Companhia utilizou para sua transição a abordagem retrospectiva modificada, ou seja, aplicou os requerimentos da norma de arrendamento mercantil a todos os seus contratos existentes na data de aplicação inicial, em 1º de janeiro de 2019. Após a data da aplicação inicial em 1º de janeiro de 2019, os arrendamentos passaram a ser reconhecidos como um direito de uso do ativo e um passivo correspondente na data à qual o ativo arrendado se torna disponível para a Companhia.

A Companhia optou por utilizar o expediente prático de transição para não reavaliar se um contrato é ou contém um arrendamento em 1º de janeiro de 2019. Em vez disso, a Companhia aplicou a norma somente a contratos que foram previamente identificados como arrendamentos, aplicando-se a versão anterior da norma na data da aplicação inicial. A Companhia também optou por utilizar as isenções de reconhecimento para contratos de arrendamento que, na data de início, têm um prazo de arrendamento igual ou inferior a 12 meses e não contêm opção de compra (arrendamento de curto prazo) e contratos de arrendamento para os quais o ativo subjacente é de baixo valor.

#### COMPANHIA ÁGUAS DE JOINVILLE PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da COMPANHIA ÁGUAS DE JOINVILLE, pela totalidade dos membros presentes, dentro de suas atribuições e responsabilidade legais e estatutárias, procederam ao exame das Demonstrações Contábeis e do Relatório Anual da Administração, referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2023. Com base nos exames efetuados, considerando as informações prestadas pela Administração, e o Relatório, sem ressalvas, da Taticca Auditores Independentes S.S, de 14 de março de 2024, o Conselho Fiscal opina que os referidos documentos estão em condições de serem apreciados pela Assembleia Geral de Acionistas.

Joinville, 14 de março de 2024.

Luiz Claudio Gubert | Presidente  
Mauricio Woehl Junior | Conselheiro  
Samara Perfeito Nunes | Conselheira

#### COMPANHIA ÁGUAS DE JOINVILLE PARECER DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Os membros do Conselho de Administração da Companhia Águas de Joinville, em cumprimento às disposições legais e estatutárias, examinaram o Relatório da Administração, o Balanço Patrimonial e demais Demonstrações Financeiras referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023 da Companhia Águas de Joinville, acompanhados das respectivas Notas Explicativas e do Parecer dos Auditores Independentes. Face ao exposto, é de parecer que os citados documentos merecem aprovação da Assembleia Geral dos Acionistas.

Joinville, 14 de Março de 2024.  
Giancarlo Schneider | Presidente  
Daniel Augusto Hoffmann | Conselheiro  
Fabio Rodrigo Schatzmann | Conselheiro  
Julio de Oliveira Moreira | Conselheiro  
Thiago Alberto Amorim | Conselheiro  
Valdecio de Oliveira | Conselheiro  
Raul Bergson de Oliveira | Conselheiro

#### COMPANHIA HIDROMINERAL DE PIRATUBA, CNPJ N°. 83.076.315/0001-40, AV. 18 DE FEVEREIRO, 2455, PIRATUBA – SC, CEP: 89.667-000, NIRE 42300000914.

##### CONVOCAÇÃO

São convocados os senhores acionistas a se reunirem em Assembleia Geral Ordinária a se realizar no dia 24 de abril de 2024, às 15h30min, na Sala de Reuniões, localizada no Centro Administrativo da empresa, com endereço na Avenida 18 de Fevereiro, nº 2455, Balneário, em Piratuba – SC, CEP 89.667-000, a fim de deliberarem sobre a seguinte **ORDEM DO DIA**:

- 1º) Leitura, discussão e votação do Relatório da Diretoria, Demonstrações Financeiras e Parecer do Conselho Fiscal relativo ao Exercício encerrado em 31/12/2023;
- 2º) Deliberar sobre a destinação do lucro líquido do exercício e a distribuição de dividendos;
- 3º) Eleição dos Membros do Conselho Fiscal;
- 4º) Fixação da remuneração da Diretoria;
- 5º) Outros Assuntos Gerais de caráter informativo.

Comunicamos ainda, que os Documentos da Administração, a que se refere o art. 133 da Lei N° 6.404/76, relativos ao exercício social encerrado em 31/12/2023 estão à disposição dos Senhores Acionistas, na Sede Social da Companhia, Piratuba – SC, 20 de março de 2024. Leandro Rodrigo Riffel, Presidente do Conselho de Administração.

A Companhia registra os contratos de locação de acordo com o CPC 06:

Ativo Imobilizado	Adições e movimentações				Saldo
	Saldo 2022	Imóveis	Veículos	Máquinas e Equip.	
Direito uso - arrendamento	16.775	572	159	107	17.613
Depreciação Direito uso - arrendamento	(8.467)	(887)	(1.764)	(102)	(11.220)
<b>Total ativo</b>	<b>8.308</b>	<b>(315)</b>	<b>(1.605)</b>	<b>5</b>	<b>6.393</b>
<b>Passivo Circulante</b>					
Passivo de arrendamento	(3.323)	(686)	441	21	(3.547)
(-) Juros a transcorrer	1.030	(125)	(349)	1	557
<b>Subtotal</b>	<b>(2.293)</b>	<b>(811)</b>	<b>92</b>	<b>22</b>	<b>(2.990)</b>
<b>Passivo não circulante</b>					
Passivo de arrendamento	(8.475)	2.642	1.502	-	(4.331)
(-) Juros a transcorrer	2.354	(993)	(119)	-	1.242
<b>Subtotal</b>	<b>(6.121)</b>	<b>1.649</b>	<b>1.383</b>	<b>-</b>	<b>(3.089)</b>
<b>Totais passivo</b>	<b>(8.414)</b>	<b>838</b>	<b>1.475</b>	<b>22</b>	<b>(6.079)</b>

#### 28. Eventos Subsequentes

##### A) Acidente na serra Dona Francisca

Em 29 de Janeiro de 2024 ocorreu acidente com caminhão na Serra Dona Francisca que resultou no despejo de produtos químicos em corpos d'água que abastecem Joinville, contaminado os Rios Secos e Cubatão e interrompendo a captação e o fornecimento de água em Joinville, restabelecido gradativamente no decorrer do dia 30 de janeiro de 2024. Nesse período, a captação de água potável no município, foi totalmente fechada para que

o local não recebesse água com resíduos provenientes do acidente. A Companhia segue monitorando a qualidade da água e estuda os impactos monetários gerados em decorrência da suspensão do fornecimento.

##### B) Decisão STJ – Base de Cálculo do ICMS

Em 07/07/2022 a Companhia Águas de Joinville foi autuada pela Secretaria da Fazenda Estadual "por deixar de pagar, na condição de contribuinte de fato, na fatura de energia elétrica emitida pela Distribuidora, contribuinte de direito, o ICMS incidente sobre o valor da Tarifa de Uso do Sistema de Distribuição - TUSD e da Tarifa de Uso do Sistema de Transmissão - TUST." No auto de infração apontou-se o valor devido de R\$4.893.521,34. Foi apresentada defesa prévia e em manifestação da Secretaria da Fazenda Estadual indicou-se que a exigência do crédito tributário estaria sujeita ao julgamento definitivo do Recurso Especial 1.163.020/RS, que restou julgado pelo STJ em 13 de março de 2024 desfavorável aos contribuintes. A Companhia tomará as medidas pertinentes para avaliar o desfecho do auto de infração.

#### DIRETORIA

Sidney Marques de Oliveira Junior | Diretor Presidente  
Andre Domingos Romero Castro | Diretor Administrativo e Financeiro

Janine Smânia Alano | Diretora de Expansão  
Cesar Rehnolt Meyer | Diretor Operacional

#### CONTADOR

Waldomiro Maurer Neto  
CRC - PR-044008/O-7 T-SC

#### RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos  
Acionistas, Conselheiros e Administradores da  
Companhia Águas de Joinville  
Joinville (SC)

##### Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da Companhia Águas de Joinville ("Companhia"), que compreendem o balanço patrimonial em **31 de dezembro de 2023** e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Companhia Águas de Joinville em **31 de dezembro de 2023**, o desempenho de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

##### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à Companhia, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

##### Outros Assuntos

(i) Outras Informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A Administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as

demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparentar estar distorcido de forma relevante. Se, com base em nosso trabalho realizado, concluirmos que há distorções relevantes no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar este fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

##### Responsabilidade da Administração sobre as demonstrações contábeis

A Administração da Companhia é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade da Companhia continuar operando e divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

##### Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis estão livres de distorções relevantes, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

• Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevantes nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar

nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

• Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia.

• Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração.

• Concluímos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional.

• Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

• Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócios para expressar uma opinião sobre as demonstrações contábeis. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria, consequentemente pela opinião de auditoria.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela Administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo (SP), 14 de março de 2024.

RICARDO MASSERA | CRC-PR 066.333/O-2

TATICCA AUDITORES  
INDEPENDENTES S.S.

CRC 2SP-03.22.67/O-1



Audit / Tax / Corporate Finance / Advisory

#### COMPANHIA HIDROMINERAL DE PIRATUBA, CNPJ N°. 83.076.315/0001-40, AV. 18 DE FEVEREIRO, 2455, PIRATUBA – SC, CEP: 89.667-000, NIRE 4230000091