

INSTRUÇÃO NORMATIVA SEI

**Dispõe sobre as diretrizes gerais para pedido e execução de instalação de ligação nova de água para a Companhia Águas de Joinville.
Instrução Normativa SEI Nº 53/2024**

O Diretor-Presidente da Companhia Águas de Joinville, no uso de suas atribuições:

RESOLVE:

CAPÍTULO I

OBJETIVO

Art. 1º Regulamentar e definir os critérios necessários para solicitação e execução de ligação nova de água na Companhia Águas de Joinville.

CAPÍTULO II

DAS COMPETÊNCIAS

Art. 2º À Companhia Águas de Joinville compete:

- I - Propor diretrizes para o atendimento adequado à solicitação do usuário;
- II - Disponibilizar novas redes de água aos usuários, quando necessário e viável técnica e economicamente;
- III - Orientar quanto ao melhor local e forma de instalação do abrigo e/ou caixa-padrão para ligação de água;
- IV - Realizar a vistoria do abrigo e/ou caixa-padrão, exceto quando executada pelo usuário mediante autovistoria e devidamente aprovada pelo setor responsável;
- V - Executar a instalação do ramal predial de água, cavalete e hidrômetro conforme legislação e critérios vigentes;
- VI - Executar a recomposição do pavimento danificado pela execução do serviço, se houver.

Art. 3º É responsabilidade do usuário:

- I - A aquisição e construção da caixa-padrão e/ou abrigo;
- II - A formalização do pedido de ligação nova de água nos canais de atendimento da Companhia, mediante assinatura de formulário ou outro meio que comprove a solicitação;
- III - A comunicação à Companhia quanto a instalação correta da caixa-padrão ou abrigo, liberando a vistoria.

§1º É facultado ao usuário realizar a autovistoria para caixa-padrão, conforme critérios vigentes, sendo vedado esse procedimento para abrigos.

§2º Decorrido o prazo de 30 (trinta) dias da solicitação de ligação nova sem a liberação da vistoria por parte do usuário, é facultado à Companhia realizar verificação no local para possível instalação de ramal de espera.

CAPÍTULO III

DA SOLICITAÇÃO

Art. 4º A solicitação de ligação nova de água é de inteira responsabilidade do usuário/morador, bem como a aquisição e instalação da caixa-padrão ou abrigo, conforme critérios do manual de instalação (disponíveis no

[site da CAJ](#)).

Art. 5º Para formalizar a solicitação, o usuário deverá apresentar à CAJ os documentos pessoais e de propriedade ou posse da unidade usuária nos canais de atendimento da Companhia, conforme orientações vigentes na Carta de Serviço (disponível no site da CAJ).

Parágrafo único. Caso o lote em que a ligação nova de água esteja sendo solicitada já tenha ligação(ões) existente(s), aquela só será executada se esta(s) estiver(em) padronizada(s) ou for(em) deslocadas(s) à caixa-padrão em conjunto com a ligação nova.

Art. 6º Caso não haja rede de distribuição de água onde se localiza a unidade usuária, a Companhia fará uma avaliação técnica sobre a viabilidade de atendimento, definições do projeto de implantação, prazo de atendimento e possibilidade de abastecimento.

Art. 7º Para ligações de água que se enquadrem nos critérios de Viabilidade Técnica e Aprovação de Projeto, conforme Instrução Normativa específica vigente, é obrigatório o cumprimento antes da formalização do pedido de ligação nova.

CAPÍTULO IV

DA VISTORIA

Art. 8º Após comunicação do usuário ou situação prevista no §2º do Art. 7º, a Companhia fará a vistoria da caixa-padrão ou abrigo, analisando se a instalação atende aos critérios previstos nos manuais (disponíveis no [site da CAJ](#)).

Art. 9º O usuário poderá realizar a autovistoria para ligações em caixa-padrão, preenchendo o formulário e anexando as fotos, conforme procedimento vigente.

Parágrafo único. Nos casos em que o usuário realizar a autovistoria e, após o procedimento realizado pelo usuário restar dúvidas, a Companhia fará vistoria in loco.

Art. 10º Se a instalação da caixa-padrão ou abrigo for aprovada, a execução da ligação nova ficará pendente, a ser realizada no prazo previsto. Em caso de reprovação, o usuário será comunicado da necessidade de correção, devendo liberar nova vistoria após regularização das pendências.

CAPÍTULO V

DO RAMAL DE ESPERA

Art. 11. A pedido do usuário, poderá ser solicitada a instalação do ramal predial de água até a caixa-padrão, sem instalação de hidrômetro e sem ativação da ligação, desde que observados os critérios de solicitação do serviço e aprovação da vistoria prévia.

§1º A instalação de ramal de espera poderá ser executada por interesse da Companhia mediante critérios técnicos, sem ônus para o usuário.

§2º Havendo ramal de espera no local, identificado pelo usuário ou atendente da Companhia no momento da solicitação da ligação de água, o usuário deverá utilizar a unidade comercial já existente no cadastro da Companhia, transferindo-a para seu nome, se for o caso, e solicitando a ativação da ligação de água.

CAPÍTULO VI

DA EXECUÇÃO DA LIGAÇÃO

Art. 12. A ligação predial de água é obrigatória para toda unidade usuária considerada habitável, situada em logradouro servido por rede pública de distribuição de água, sendo a execução da ligação de competência exclusiva da Companhia Águas de Joinville.

Art. 13. Toda ligação de água somente poderá ser executada quando a unidade possuir identificação e preferencialmente com reservatório de água, conforme legislação e normas técnicas vigentes.

Art. 14. A Companhia é responsável pela execução dos serviços na rede de água e ramal predial até a caixa-padrão ou abrigo, sendo de responsabilidade do usuário a adequação técnica, segurança e manutenção das instalações hidráulicas situadas após o ponto de entrega de água.

CAPÍTULO VII

DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Art. 15. A unidade gestora do processo poderá requerer documentos complementares para a continuidade do trâmite da devida instrução processual.

Art. 16. Além do disposto nesta Normativa, deverão ser observadas as demais legislações correlatas.

CAPÍTULO VIII

DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

Art. 17. Os casos não previstos, questões interpretativas e/ou exceções devidamente justificadas por critérios técnicos desta Instrução Normativa serão discutidos individualmente entre a Companhia, Agência Reguladora e, se for o caso, o usuário solicitante.

Art. 18. Esta Instrução Normativa, homologada pela Agência Reguladora, entra em vigor na data de sua publicação.



Documento assinado eletronicamente por **Sidney Marques de Oliveira Junior, Diretor (a) Presidente**, em 04/07/2024, às 16:40, conforme a Medida Provisória nº 2.200-2, de 24/08/2001, Decreto Federal nº8.539, de 08/10/2015 e o Decreto Municipal nº 21.863, de 30/01/2014.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://portalsei.joinville.sc.gov.br/> informando o código verificador **0021913847** e o código CRC **1604E289**.

Rua XV de Novembro, 3950 - Bairro Glória - CEP 89216-202 - Joinville - SC - www.aguasdejoinville.com.br

24.1.001674-4

0021913847v9